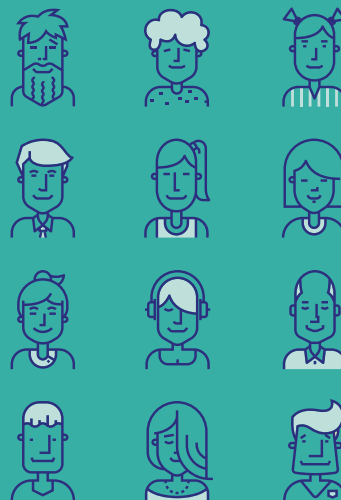




ÉCHANGER HABITER

LA BOURSE D'ÉCHANGE DE LOGEMENTS
SOCIAUX EN ÎLE-DE-FRANCE



**BILAN ET
PERSPECTIVES**
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

ÉDITO DU PRÉSIDENT



Constitué en GIE le 27 mai 2019, Echanger Habiter apporte une réponse innovante aux besoins des locataires du parc social, particulièrement sur le territoire tendu d'Île-de-France où le logement est au cœur des préoccupations de nos concitoyens. Ce nouveau service permet au locataire d'être acteur de son parcours résidentiel vers un logement choisi, à l'aide d'une plateforme numérique intuitive et simple d'utilisation.

Ce dispositif est né de la convergence de plusieurs dynamiques : celle de la Ville de Paris où l'outil a été expérimenté, de nombreux partenaires – DRIHL, Action Logement et l'AORIF – et bien sûr des bailleurs sociaux franciliens, engagés

ensemble à développer un service de qualité. Il montre la capacité des organismes à coopérer pour accompagner les politiques locales de l'habitat pour des locataires heureux de vivre dans leur logement.

Echanger Habiter monte en puissance et nous pouvons collectivement nous en féliciter ! Ce sont désormais 30 bailleurs sociaux qui s'inscrivent dans la démarche, gérant 870 000 logements sociaux. À ce jour, près de 500 locataires ont pu trouver, via ce dispositif, un logement répondant à leur nouvelle situation familiale, professionnelle ou personnelle. C'est tout le rôle de notre GIE que de continuer à faciliter la mobilité résidentielle des habitants et d'accompagner les bailleurs sociaux et les collectivités pour qu'ils s'inscrivent pleinement dans cette dynamique.

C'est avec plaisir que je vous propose de parcourir ce premier rapport d'activité, qui montre que les organismes HLM sont au rendez-vous de l'innovation sociale et numérique.

Claude Knapik, Président du GIE Echanger Habiter



Faciliter le parcours résidentiel, simplifier les démarches pour les locataires, leur offrir un service innovant et dématérialisé : tels ont été les enjeux de la création de la bourse d'échange de logements.

Venez nous rejoindre dans cette belle aventure afin de faire bénéficier à vos administrés, à vos clients locataires des services proposés par Echanger Habiter !

Pascal Vacher, Directeur du GIE Echanger Habiter

POUR PERMETTRE AUX LOCATAIRES DE DEVENIR ACTEURS DE LEURS PARCOURS RÉSIDENTIELS, LES ORGANISMES DE LOGEMENT SOCIAL S'ENGAGENT !



3F Seine-et-Marne
Groupe ActionLogement



CHANGEMENT DE TRAVAIL, NOUVEAU DÉPART, RECOMPOSITION DE LA FAMILLE, ÉVOLUTION DES RESSOURCES, SOUHAIT DE CHANGER DE CADRE DE VIE, LES RAISONS DE CHANGER DE LOGEMENT SONT MULTIPLES !
INSCRIPTION GRATUITE SUR [ECHANGERHABITER.FR](https://www.echangerhabiter.fr)

LA GENÈSE DU PROJET

Dans une région où la tension sur le logement social est très forte, les partenaires en charge des attributions ont souhaité disposer de nouveaux outils pour favoriser la fluidité dans le parc social dans le cadre du « Pack Mobilité ». Impulsé par la Ville de Paris, l'un de ses outils, la bourse Echanger Habiter, a été lancée en octobre 2018 grâce à un groupement de 12 bailleurs et un soutien de l'AORIF, de l'État et d'Action Logement.

Un dispositif soutenu par :



et les collectivités locales partenaires

LA GOUVERNANCE DU GIE

En 2019, les instances du GIE se sont réunies lors de :

- 2 Assemblées générales
- 2 Conseils d'administration

Les membres du GIE ont désigné leurs représentants au sein d'un Conseil d'administration composé de 13 membres, représentatifs de la diversité des familles et des territoires :

- 1001 Vies Habitat, *Olivier BRETON*
- Batigère en Île-de-France, *Claude KNAPIK*
- CDC Habitat Social, *Eric DUBERTRAND*
- Emmaüs Habitat, *Christine TARDIVEAU*
- Erigère, *Elisabeth LOTTEAU*
- ICF La Sablière, *Véronique MOMAL*
- Immobilière 3F, *Caroline LANDEAU*
- MC Habitat, *Armelle HAY*
- OPH Aubervilliers, *Benjamin HEMMER*
- Paris Habitat, *Stéphane BETTIOL*
- RIVP, *Virginie BLIN DENIS*
- Seqens, *Elisabeth NOVELLI*
- Valophis Habitat, *Agnès BENETEAU*

UN LANCEMENT RÉUSSI QUI ANNONCE DE BELLES PERSPECTIVES



3 octobre 2018
Lancement de la bourse d'échange de logements sociaux



27 mai 2019
Création du GIE Echanger Habiter



3 juillet 2019
Élargissement de la bourse d'échange à l'Île-de-France



24 au 26 septembre 2019
Présence au Congrès Hlm à Paris, sur le stand de l'AORIF



2 novembre 2019
Intégration de 6 nouveaux organismes à la bourse d'échange

ÉCHANGER HABITER EN QUELQUES CHIFFRES

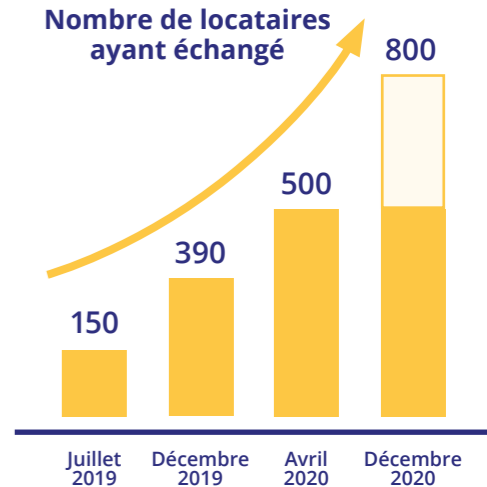
30
bailleurs

870 000
logements

60%
des échanges en inter-bailleurs

15 000
annonces
(en décembre 2019)

860
nouveaux inscrits par mois



LA PRESSE EN PARLE...

« Le troc de HLM fait des heureux en Île-de-France »

Anne-Laure Abraham

Le Parisien 14/10/2019

« Echanger Habiter a vu le jour pour répondre à cet irrépressible besoin de mobilité qui gagne la capitale »

Laurence Albert

Les Echos 22/05/2019

« Cette démarche responsabilise les locataires : à eux de s'inscrire, de rechercher les annonces, de prendre contact avec l'autre »

Isabelle Rey-Lefebvre

Le Monde 29/07/2019

« Les Franciliens peuvent désormais échanger leur HLM en quelques clics »

Stéphanie Alexandre

Le Figaro 22/07/2019

... LES LOCATAIRES AUSSI !

« J'avais attendu 7 ans pour avoir un logement social, on pensait que ça prendrait 5 ans pour avoir plus grand. En un week-end c'était fait ! »

Mélanie

« Les bailleurs avaient déjà rempli toute une partie qui les concernait, il y avait juste à créer une petite annonce, j'ai trouvé que c'était facile »

Maya

« On peut facilement visiter des appartements, ça permet d'avoir un éventail rapidement »

Philippe

« Ce site est vraiment pratique, pour moi c'est bien tombé, je ne pouvais pas attendre mieux »

Abdelrahim

« Ce site est révolutionnaire ! J'ai trouvé mon appartement en quelques semaines seulement »

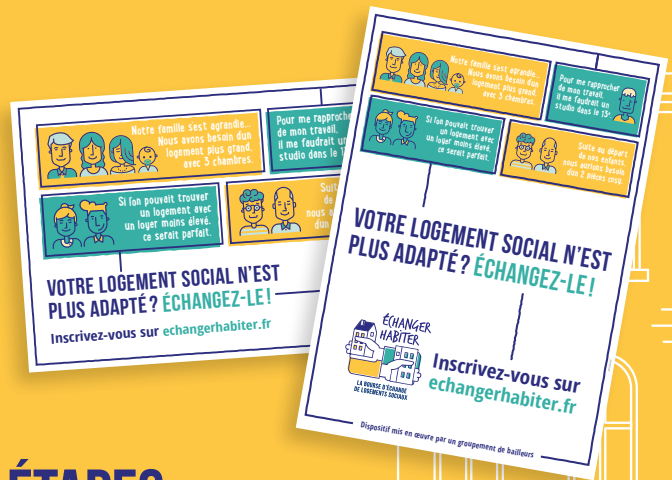
Valérie

« J'ai sélectionné mes critères de recherche, la localisation notamment, et ma première demande a été la bonne »

Laurent

UN KIT DE COMMUNICATION PRÊT À L'EMPLOI

Le GIE a développé une large gamme d'outils de communication (plaquettes, affiches, visuels, etc.). Ces différents documents sont à la disposition des bailleurs sociaux membres du GIE afin de leur permettre d'adapter leur communication à leurs locataires et de les informer au mieux du fonctionnement de la plateforme.



UN ÉCHANGE FACILITÉ EN 5 ÉTAPES



1. JE M'INSCRIS SUR echangerhabiter.fr

Je crée mon compte sur le site. Je dépose une annonce pour présenter mon logement (description et photos) et je définis mes critères de recherche (taille du logement, localisation, loyer...).

2. JE CHERCHE UN LOGEMENT

Je consulte les annonces répondant à mes critères de recherche, déposées par les locataires qui pourraient être intéressés par mon logement.

3. JE VISITE

J'entre en contact ou je suis contacté par des locataires inscrits. Si nous sommes intéressés, nous organisons la visite de nos logements. En cas d'accord, nous pouvons créer un dossier d'échange.

4. NOS DOSSIERS SONT ÉTUDIÉS

Nous complétons chacun un dossier d'échange, qui sera étudié par les bailleurs. Si les conditions réglementaires d'attribution sont respectées, les dossiers sont présentés à la commission d'attribution des logements de chaque bailleur.

5. NOUS DÉMÉNAGEONS

Une fois nos dossiers validés, nous fixons la date de nos déménagements avec nos bailleurs. Nous signons nos nouveaux baux. Puis, nous réalisons les états des lieux de sortie et d'entrée et nos déménagements respectifs le même jour.

CONTACTS

Pascal Vacher, directeur du GIE • pascal.vacher@batigere.fr

Mame Drame, assistante du GIE • mame.drame@batigere.fr



*Notre famille s'est agrandie...
Nous avons dû échanger notre
appartement pour un
logement plus grand,
avec 3 chambres.*

*J'ai emménagé plus
près de mon travail
pour réduire mon
temps de trajet.*



*Nous avons trouvé un
logement avec un loyer
moins élevé, c'est parfait.*



*Suite au départ de nos
enfants, nous avons
échangé notre logement
pour un 2 pièces cosy.*

POUR DÉVELOPPER LA MOBILITÉ RÉSIDENTIELLE EN ÎLE-DE-FRANCE, REJOIGNEZ



ÉCHANGER HABITER